

نام سرویس	شرح خدمات	توضیحات	قیمت سال ۹۳
سرویس مشاوره تلفنی	ارایه مشاوره فنی: <ul style="list-style-type: none"> <li>جهت رفع عیوب و اشکالات سیستم کنترل و برق</li> <li>طراحی و انتخاب سیستم قطعات و تجهیزات مناسب</li> <li>آموزش افراد فنی</li> </ul>	مشاوره و تماس تلفنی	بدون هزینه جهت مشتریان
سرویس اینترنتی موردی	عیب یابی و رفع عیوب اضطراری اعمال تغییرات جزئی مانند اضافه و یا حذف نمودن یک سنسور	توسط اینترنت و با کمک برنامه <b>teamviewer</b> آخرین نسخه از سایت <b>tkg.ir</b> قابل دریافت است	هر مورد تا ۲ ساعت ۳/۰۰۰/۰۰۰ ریال ساعت اضافی ۱/۰۰۰/۰۰۰ ریال
سرویس اینترنتی یک ساله	شامل <ul style="list-style-type: none"> <li>سرویس مشاوره فنی</li> <li>سرویس اینترنتی</li> </ul>	ارایه کلیه خدمات از راه دور به مدت یک سال توسط اینترنت و با کمک برنامه <b>teamviewer</b> آخرین نسخه از سایت <b>tkg.ir</b> قابل دریافت است	سالانه ۳۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال ۲۰ درصد تخفیف در سایر سرویسها
سرویس خدمات حضوری	حضور در محل کارخانه و ارایه هرگونه خدمات فنی جهت رفع عیوب کلی و اعمال تغییرات کلی که توسط سرویس اینترنتی امکان پذیر نباشد	کلیه هزینه ها از قبیل بلیط هواپیما و تردد و تغذیه و اسکان بعهدہ کارفرما میباشد	جهت ۸ ساعت کار ۱۲/۰۰۰/۰۰۰ ریال
سرویس تعمیرات	تعمیرات رایانه و نصب نرم افزار و سرویس سخت افزار	فقط در دفتر تهران	۴/۰۰۰/۰۰۰ ریال

برای سرویس اینترنتی دسترسی به اینترنت پر سرعت جهت رایانه های مونیتورینگ در حال کار ضروری میباشد سرویسهای فوق در اسرع وقت انجام خواهد شد.

ارایه خدمات به مشتریان سرویس اینترنتی یک ساله بصورت ۲۴ ساعته و حتی در ایام تعطیلات میباشد. جهت آماده سازی شرایط کار و اتصال به اینترنت حدود ۳ ساعت زمان در نظر گرفته شود. سرویس اینترنتی یک ساله پس از اجرای هر پروژه برای آن و بدون هزینه برقرار میگردد.

**مشترکان سرویس اینترنتی یک ساله برای سرویسهای حضوری و تعمیرات شامل بیست درصد تخفیف میشوند.**